

Regulamin

**REGULAMIN TRANSAKCJI FORD COACHING,
ZAWIERANYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY
WWW.FORDCOACHING.COM I BEZPOŚREDNIO Z FORD COACHING.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższy Regulamin Transakcji Ford Coaching ma zastosowanie do wszystkich transakcji dokonywanych przez Ford Coaching Jadwiga Ford, ul. Jana Czczota 31, 02-607 Warszawa, Polska, NIP: 813-177-01-51, z wszystkimi Klientami Ford Coaching i dotyczy wszystkich produktów i usług oferowanych przez Ford Coaching na stronie internetowej: www.fordcoaching.com oraz bezpośrednio przez Ford Coaching Jadwiga Ford.
 2. W dalszej części dokumentu strona internetowa www.fordcoaching.com zwana będzie „stroną www”, osoba/podmiot, z którym zawierana jest umowa sprzedaży zwana będzie Kupującym, zaś Ford Coaching, jako podmiot zawierający transakcje sprzedaży internetowe lub bezpośrednio, zwany będzie Sprzedającym.
 3. Serwis www.fordcoaching.com prowadzi sprzedaż usług i towarów za pośrednictwem sieci Internet.
-
1. Regulamin Transakcji jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Kupującym.
 2. W przypadku produktów zakupionych na stronie www.fordcoaching.com, obowiązuje prawo polskie.

WŁAŚCICIEL SERWISU WWW.FORDCOACHING.COM

51. Właścicielem serwisu www.fordcoaching.com i sklepu internetowego działającego w ramach tego serwisu jest FORD COACHING JADWIGA FORD, ul. Jana Czczota 31, 02-607 Warszawa, NIP: 813177-01-51.
52. Adres do korespondencji: Ford Coaching Jadwiga Ford, ul. Jana Czczota 31, 02-607 Warszawa.

OFERTA

1. Oferta usług i towarów oferowanych do sprzedaży została przedstawiona na stronie www.fordcoaching.com.
2. Szkolenia oferowane na stronie [www](http://www.fordcoaching.com) są produktami oryginalnymi, oferowanymi zgodnie z posiadaną wyłączną na Polskę licencją na prowadzenie takich szkoleń, uzyskaną od Paul Ekman International.
3. Produkty oferowane do sprzedaży na stronie [www](http://www.fordcoaching.com) są produktami oryginalnymi, których Kupujący jest właścicielem lub pośredniczy w sprzedaży.

4. Ceny towarów i usług dostępnych na stronie www są wyrażone w polskich złotych (zł) i są cenami netto. Należy do nich doliczyć podatek VAT, zgodnie ze wskazaniem przy opisie produktu/usługi.
5. Cena podana przy każdym towarze i usłudze jest wiążąca w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia za pośrednictwem formularza kontaktowego, bezpośrednio przez e mail skierowany do Ford Coaching Jadwiga Ford lub za pośrednictwem sklepu internetowego.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów i usług znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów i usług do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie www, bądź wprowadzania w nich zmian.
7. Towary i usługi dostępne na stronie www są wolne od wad fizycznych i prawnych.

ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia na usługi i towary wyszczególnione na stronie www, można składać w następujący sposób:
 1. Poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.
 2. Poprzez formularz zakupu dostępny na stronie www.
 3. Poczta e mail na adres dostępny na stronie www.
 4. Telefonicznie na numery podane na stronie www.
2. W przypadku szkoleń oferowanych na stronie www, warunkiem złożenia zamówienia i rezerwacji miejsca na szkoleniu jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego na wybrane szkolenie oraz wniesienie opłaty za szkolenie za pośrednictwem jednej z form płatności udostępnionych na stronie www lub przelewem tradycyjnym po uprzednim kontakcie ze Sprzedającym.
3. W przypadku produktów oferowanych do sprzedaży na stronie www, warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia jest wniesienie opłaty za produkt za pomocą jednej z form płatności oferowanych na stronie oraz wybranie sposobu jego dostawy.
4. W przypadku zakupu produktów nazwanych „narzędzia online”, oferowane na stronie www.fordcoaching.com, płatności będą realizowane automatycznie do Paul Ekman International, w walucie USD. Do tego procesu transakcyjnego mogą mieć zastosowanie oddzielne warunki handlowe.
5. Warunkiem realizacji zamówień na produkty i usługi oferowane na stronie www, jest podanie przez Kupującego odpowiednich danych umożliwiających weryfikację Kupującego i odbiorcy towaru oraz kontakt z nim.
6. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Transakcji Ford Coaching i akceptuje jego postanowienia.
7. Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia za pośrednictwem poczty e mail lub telefonicznie.
8. Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia, ograniczyć sposób płatności lub żądać przedpłaty w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości, co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia. Zamówienia będą odrzucane również wtedy, gdy:
 - 1) transakcji nie uda się autoryzować w systemie płatniczym eCard (skuteczna autoryzacja oznacza zablokowanie na koncie karty płatniczej Zamawiającego kwoty odpowiadającej wartości zamówienia wraz z kosztem przesyłki),

- 2) we wskazanych czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości lub
 - 3) przesyłka nie zostanie odebrana
10. Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie www przy kupowanym towarze lub usłudze w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka towaru/usługi, jego cechy, elementy wchodzące w skład zestawu, termin i sposób dostawy.
 11. Informacje znajdujące się na stronie www nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
 12. Kupujący składając zamówienie, składa ofertę zakupu określonego towaru/usługi. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą wykonania przez Kupującego płatności za towar lub usługę.
 13. Zamówienia mogą być składane i realizowane na terenie RP i Unii Europejskiej, mogą być dokonywane i realizowane w języku polskim i angielskim.
 14. Zamówienia są przyjmowane przez całą dobę, we wszystkie dni w roku. Zamówienia złożone w niedzielę i święta realizowane będą w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
 15. Składając zamówienie na szkolenie i opłacając je, Kupujący akceptuje plan wybranego szkolenia i jego zawartość merytoryczną, zgodnie z informacjami zawartymi na stronie www.
 16. Po złożeniu zamówienia i jego opłaceniu Sprzedający wystawia fakturę.

PŁATNOŚCI

1. Kupujący ma do wyboru następujące formy płatności:
 - 1) przelew – zapłata następuje przelewem na rachunek bankowy Ford Coaching wskazany na fakturze pro forma lub w zamówieniu (ma zastosowanie tylko w przypadku zamówień dokonywanych telefonicznie lub e mailowo);
 - 2) karta płatnicza – Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic;
 - 3) ePrzelew – Płacę z Inteligo, eurobank płatności online, Płac z ING, mTransfer, MultiTransfer, Płac z Nordea, Przelewy24, Przelew z BPH, Crédit Agricole przelew online, Płacę z iPKO, Pekao24Przelew, Płacę z City Handlowy, PayWay Toyota Bank, MeritumBank Przelew, Płac z BOŚ, Płacę z Alior Bankiem, Millennium, Deutsche Bank Polska S.A., Bank Pocztowy, BS Wschowa, Invest Bank S.A., Kredyt Bank S.A., Raiffeisen Bank Polska S.A.
2. Płatności dokonywane kartą płatniczą oraz ePrzelewem obsługiwane są przez eCard S.A.
3. Ceny przesyłek w odniesieniu do produktów, określone są w opcjach dostawy.
4. Warunkiem wydania towaru jest zapłata za towar i przesyłkę.
5. Warunkiem potwierdzenia i gwarantowania miejsca na szkoleniu jest zapłata za szkolenie.
6. Termin płatności faktury Pro Forma wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury. W powyższym okresie 7 dni, rezerwacja wykonana przez Klienta będzie przez Ford Coaching utrzymana.

7. Jeżeli płatność zostanie otrzymana przez Ford Coaching po upływie 7 dni, Ford Coaching zrobi wszystko, aby zapewnić uczestnictwo Klienta na wybranym szkoleniu, ale sytuacji takiej nie możemy zagwarantować. Przypadki tego rodzaju będą rozwiązywane indywidualnie.
8. Terminy płatności na fakturze Pro Forma mogą być krótsze, jeśli faktura taka została wystawiona później niż 8 dni przed zarezerwowanym terminem szkolenia.
9. Aby Kupujący mógł uczestniczyć w zarezerwowanym kursie, na konto Ford Coaching musi wpłynąć pełna opłata za wybrany kurs, najpóźniej na 24 godziny przed datą rozpoczęcia szkolenia.

CENA SZKOLEŃ

1. Cena kursów stacjonarnych nie obejmuje zakwaterowania w trakcie kursów oraz śniadań ani posiłków popołudniowych/wieczornych.
2. W cenę kursów są wliczone koszty materiałów szkoleniowych, przerw kawowych oraz lunchu każdego dnia kursu.

POUFNOŚĆ I INNE REGULACJE

1. Wszystkie produkty i materiały wyprodukowane przed lub w trakcie trwania relacji biznesowych z Klientem pozostają własnością Paul Ekman International do chwili, w której wykonana zostanie całkowita zapłata na rachunek Ford Coaching.
2. Prawa autorskie do wszystkich materiałów, zasobów, koncepcji, modeli wytworzonych przed, w trakcie lub po ustaniu relacji biznesowych z Klientem, pozostają wyłączną własnością Paul Ekman International i nie mogą być używane, sprzedawane, wynajmowane, dostarczane, przechowywane lub dostosowane przez innych, czy to w celu uzyskania korzyści komercyjnych czy prywatnych.
3. Prawa klienta indywidualnego pozostają nienaruszone.
4. Do relacji biznesowych pomiędzy Ford Coaching a Klientami Ford Coaching, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

REKLAMACJE, ZWROT TOWARU, ODSTĄPIENIE OD REALIZACJI USŁUGI

1. Wszelkie odwołania szkolenia przez Kupującego, z przyczyn leżących po jego stronie, dokonane najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem szkolenia, będą powodować zwrot 100% kosztów szkolenia, z potrąceniem kosztów administracyjnych w wysokości 50PLN netto.
2. Kupujący powinien wskazać numer rachunku bankowego, na jaki ma zostać przelana zwracana kwota. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Kupującego.
3. W wyjątkowych przypadkach, uczestnictwo Kupującego w szkoleniu może być przesunięte w czasie na późniejszy termin, i odbyte w jakimkolwiek z miejsc, w których odbywać się będzie dane szkolenie Ford Coaching. Szkolenie takie

powinno być jednak zrealizowane nie później niż w ciągu 6 miesięcy od daty pierwszego anulowania kursu lub w pierwszym dniu szkolenia tego typu, cokolwiek nastąpi później.

4. Składając zamówienie i opłacając je, Kupujący akceptuje plan wybranego szkolenia i jego zawartość merytoryczną, zgodnie z informacjami zawartymi na stronie www.
5. Wykonane usługi nie podlegają reklamacjom ani zwrotom.
6. Odbierając zamówiony produkt, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu.
7. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie pisemnego protokołu uszkodzenia/rozbieżności zawartości przesyłki sporządzonego w momencie odbioru towaru w obecności kuriera i potwierdzonego przez niego.
8. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego dowodu zakupu towaru (paragon fiskalny lub faktura VAT).
9. W przypadku niezgodności towaru z umową Kupujący powinien odesłać do Sprzedającego reklamowany towar wraz z opisem niezgodności.
10. Sprzedający ustosunkowuje się do reklamacji Kupującego w terminie 14 dni roboczych od momentu zwrotu towaru wraz z opisem niezgodności.
11. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Kupującemu nowego towaru, dostaniem towaru, bądź usunięciem niezgodności, koszty dostaw ponosi Sprzedający.
12. Indywidualne ustawienia komputera i monitora Kupującego, powodujące błędne lub zniekształcone wyświetlanie informacji o towarach (np. kolorów), nie mogą być podstawą reklamacji.
13. W przypadku produktów, Kupujący może odstąpić od umowy na każdym etapie jej realizacji, jednak przed wysłaniem zamówionych towarów. Odstąpienie od umowy po tym czasie skutkuje poniesieniem kosztów transportu przesyłek przez Kupującego.
14. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy, Kupujący powinien odesłać przesyłkę należycie zapakowaną w terminie 7 dni roboczych od jej otrzymania. Przesyłka taka jest realizowana na koszt Kupującego.
15. Zwroty dopuszczalne są tylko w przypadku towaru nieużywanego (nienoszącego jakichkolwiek śladów używania) oraz oryginalnie opakowanego, jeżeli towar występował w opakowaniu. Towar nie może być zwrócony, jeśli Kupujący zdjął opakowanie zabezpieczające towar.
16. Do zwracanego towaru należy dołączyć rachunek/fakturę.
17. W terminie 7 dni od sprawdzenia towaru Sprzedający zwraca Kupującemu zapłaconą kwotę, pomniejszoną o koszty realizacji zamówienia. Kupujący powinien wskazać numer rachunku bankowego, na jaki ma zostać przelana zwracana kwota. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Kupującego. Zwrot zostanie udokumentowany wystawieniem odpowiedniej faktury korygującej.
18. Ford Coaching zastrzega sobie, że w przypadku oczywiście nieuzasadnionych reklamacji dotyczących towarów lub podania nieprawdziwych danych przez osobę, która złożyła reklamację, uprawniona jest do dochodzenia rzeczywistych kosztów poniesionych przy załatwieniu reklamacji.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Składając zamówienie Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Kupujący może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od Sprzedającego materiałów reklamowo – promocyjnych, w tym newsletteru.
3. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty, a także do żądania usunięcia.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedającego z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, określonych w Ustawie z dn.29.08.1997 o ochronie danych osobowych.
5. Ford Coaching zobowiązuje się do ochrony prywatności konsumenta korzystającego z Internetu poprzez ochronę danych osobowych na podstawie państwowych i międzynarodowych przepisów i wymogów.
6. Dane są wykorzystywane tylko w celu należytego wykonania zobowiązania Sprzedającego wobec Kupującego oraz w celu przygotowania produktów i usług najlepiej odpowiadających jego potrzebom. W tym samym celu dane mogą być uzupełniane.
7. Dane personalne będą przechowywane w bazach w siedzibie Ford Coaching.
8. Pliki typu cookie są plikami tekstowymi, które przeglądarka umieszcza w komputerze Kupującego podczas odwiedzania witryny internetowej www.fordcoaching.com. Pliki typu cookie nie służą do zbierania danych osobowych.

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie treści publikowane na stronie www.fordcaoching.com są objęte majątkowymi prawami autorskimi Ford Coaching oraz osób trzecich.
2. Zabrania się wykorzystywania, kopiowania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej www.fordcoaching.com, bez pisemnej zgody Ford Coaching.

WEJŚCIE W ŻYCIE I ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie www.fordcoaching.com.
2. Ford Coaching zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie www.fordcoaching.com.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia przez Kupującego.