

TECHNIKI WYKRYWANIA KŁAMSTWA W BIZNESIE – PROGRAM WARSZTATU

- Ekspresja emocji – od Darwina do Ekmana – dlaczego to takie ważne?
- Rodzaje emocji podstawowych i złożonych – i co się za nimi kryje?
- Ty i Twoje emocje, inni i ich emocje – profil emocjonalny i sposób reagowania
- Ekspresje, mikroekspresje i ekspresje subtelne – co musisz wiedzieć i jak je skutecznie rozpoznawać - ćwiczenia praktyczne
- Nauka o wykrywaniu kłamstwa – prawdy naukowo potwierdzone vs popularne mity
- Kanały komunikacji i wykrywanie kłamstwa
- Prawda i kłamstwo a biznes - błędy w procesie wykrywania kłamstwa w różnych obszarach biznesu – ćwiczenia praktyczne
- Analiza zachowań werbalnych i niewerbalnych oraz analiza tekstu
- Ćwiczenia praktyczne w wykrywaniu kłamstwa - z wykorzystaniem nagrań i materiałów filmowych oraz ćwiczeń w czasie rzeczywistym w grupie
- Prowadzenie rozmów zmierzających do wykrycia kłamstwa w sytuacjach trudnych
- Test wiedzy